**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**TRƯỜNG KHMT**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG VAXBOT – WEBSITE ĐẶT LỊCH**

**TIÊM CHỦNG TỰ ĐỘNG NHẮC NHỞ VÀ**

**CHATBOX AI TƯ VẤN**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**GVHD:** Th.S Hồ Lê Viết Nin

**Thành Viên**

Nguyễn Thị Lưu Ly - 27201240742

Đoàn Hải Trân - 27207940630

Lê Đại Ánh - 27211242562

Cao Thanh Đức - 27211200374

Nguyễn Đức Ninh - 27211501635

**Đà Nẵng, Tháng 03 năm 2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | |
| **Dự án viết tắt** | **VAXBOT** | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng **VaxBot** – Website đặt lịch tiêm chủng tự động nhắc nhở và chatbot AI tư vấn. | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 17/5/2025 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Hồ Lê Viết Nin  Email: hlvnin88@gmail.com  Phone: 0905455246 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Hồ Lê Viết Nin  Email: hlvnin88@gmail.com  Phone: 0905455246 | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Nguyễn Thị Lưu Ly | lykiri0505@gmail.com | | 0977585728 |
| **Thành viên nhóm** | Đoàn Hải Trân | doanhaitran64@gmail.com | | 0934998645 |
| Cao Thanh Đức | caothanhduc.bdqb@gmail.com | | 0374018578 |
| Lê Đại Ánh | ledaianh172003@gmail.com | | 0335728612 |
| Nguyễn Đức Ninh | nguyenducninh210303@gmail.com | | 0799830773 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng **VaxBot** – Website đặt lịch tiêm chủng tự động nhắc nhở và chatbot AI tư vấn. | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | UserStory Document | | |
| **Người thực hiện** | Đoàn Hải Trân | | |
| **Ngày** | 25/03/2025 | **Tên tệp:** | 01\_[KLTN - 52] User Story |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN CẬP NHẬT** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Đoàn Hải Trân | 24/05/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Đoàn Hải Trân | 25/05/2025 | Chỉnh cập nhật tài liệu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| **Chủ sở hữu** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| **Scrum Master** | | Nguyễn Thị Lưu Ly | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| **Thành viên** | | Đoàn Hải Trân | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| Cao Thanh Đức | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| Lê Đại Ánh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |
| Nguyễn Đức Ninh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2024 |

**MỤC LỤC**

[I. GIỚI THIỆU 1](#_Toc193739765)

[1.1. Muc đích tài liệu 1](#_Toc193739766)

[1.2. Mục tiêu hệ thống 1](#_Toc193739767)

[1.3. Ràng buộc 1](#_Toc193739768)

[1.4. Công cụ và phương pháp quản lý hệ thống 1](#_Toc193739769)

[II. CÁC USER STORY CỦA HỆ THỐNG ĐẶT LỊCH TIÊM CHỦNG VAXBOT 2](#_Toc193739770)

[2.1. US01 – Đăng ký 2](#_Toc193739771)

[2.2. US02 – Đăng nhập 2](#_Toc193739772)

[2.3. US03 – Tìm kiếm 3](#_Toc193739773)

[2.4. US04 – Quản lý thông tin cá nhân 4](#_Toc193739774)

[2.5. US05 – Xem thông tin trung tâm 4](#_Toc193739775)

[2.6. US06 – Xem thông tin dịch vụ 5](#_Toc193739776)

[2.7. US07 – Xem thông tin về vaccine 5](#_Toc193739777)

[2.8. US08 – Đặt vaccine và hẹn lịch tiêm 5](#_Toc193739778)

[2.9. US09 – Thanh toán online 6](#_Toc193739779)

[2.10. US10 – Liên hệ tư vấn chatbot AI 7](#_Toc193739780)

[2.11. US11 – Quản lý người dùng 7](#_Toc193739781)

[2.12. US12 – Quản lý loại vaccine 8](#_Toc193739782)

[2.13. US13 – Quản lý vaccine 9](#_Toc193739783)

[2.14. US14 – Quản lý danh sách lịch hẹn 9](#_Toc193739784)

[2.15. US15 – Quản lý lịch sử tiêm chủng 10](#_Toc193739785)

[2.16. US16 – Quản lý đơn đặt hàng 11](#_Toc193739786)

[2.17. US17 – Quản lý thanh toán 11](#_Toc193739787)

[2.18. US18 – Quản lý nhà cung cấp 12](#_Toc193739788)

[2.19. US19 – Quản lý nhà sản xuất 12](#_Toc193739789)

[2.20. US20 – Tư vấn khách hàng 13](#_Toc193739790)

[2.21. US21 – Nhắc hẹn tự động 13](#_Toc193739791)

[2.22. US22 – Báo cáo thống kê 14](#_Toc193739792)

[2.23. US23 – Đọc blog tin tức 14](#_Toc193739793)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Muc đích tài liệu**

Tài liệu này là một phần của quy trình Scrum, nhằm cung cấp cái nhìn tổng quan về hệ thống VaxBot cùng các yêu cầu và tính năng cần phát triển trong các sprint. Mục đích chính của tài liệu là giúp đội ngũ phát triển hiểu rõ nhu cầu và mục tiêu của người dùng cuối đối với hệ thống VaxBot, bao gồm các tính năng như đặt lịch tiêm, nhắc nhở lịch tiêm và tư vấn vắc xin qua chatbot.

Tài liệu này cũng đảm bảo rằng các tính năng phát triển trong mỗi sprint sẽ phù hợp với yêu cầu của người dùng cuối, mang lại trải nghiệm tốt nhất cho họ. Thêm vào đó, tài liệu sẽ hỗ trợ xác định và triển khai các câu chuyện người dùng (User Stories), giúp đội ngũ Scrum hiểu rõ mục tiêu cụ thể của từng tính năng và cách thức triển khai chúng trong quy trình phát triển.

* 1. **Mục tiêu hệ thống**
  + Phát triển một website cho phép người dùng đặt lịch tiêm chủng một cách nhanh chóng và tiện lợi.
  + Tích hợp chatbot AI để cung cấp tư vấn chi tiết về các loại vắc-xin và hướng dẫn chăm sóc sau tiêm.
  + Triển khai hệ thống nhắc nhở thông minh qua email, với khả năng mở rộng hỗ trợ SMS nếu cần thiết.
  + Xây dựng giao diện người dùng thân thiện và dễ sử dụng, nhằm đảm bảo trải nghiệm tốt nhất cho người sử dụng.
  1. **Ràng buộc**
  + Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
  + Ngân sách dự án bị giới hạn.
  + Sử dụng nguồn lực với đội ngũ gồm 5 người.
  1. **Công cụ và phương pháp quản lý hệ thống**
  + Ngôn ngữ lập trình: ReactJS, Typescript, Tailwind v.v…
  + Môi trường phát triển bao gồm Visual Studio Code và một số công cụ gỡ lỗi.
  + Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.
  + Cơ sở dữ liệu: PostgreSQL

1. **CÁC USER STORY CỦA HỆ THỐNG ĐẶT LỊCH TIÊM CHỦNG VAXBOT**
   1. **US01 – Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách vãng lai, tôi có thể đăng ký** | |
| Đăng ký | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Ngày lấy thông tin:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đăng ký tài khoản | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi vào website, người dùng sẽ thấy nút "Đăng ký" và nhấn vào đó để mở trang đăng ký. * Người dùng nhập các thông tin cần thiết như Email, Họ tên, và Mật khẩu. * Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin người dùng nhập xem có đúng định dạng (Email hợp lệ, mật khẩu đủ mạnh…) và tài khoản chưa có. * Nếu tài khoản đã tồn tại, hệ thống sẽ thông báo "Tài khoản đã tồn tại" * Nếu mọi thứ hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo "Đăng ký thành công". * Một mã xác nhận sẽ được gửi qua email và người dùng cần nhập mã này vào ô xác nhận. * Sau khi nhập mã đúng, người dùng sẽ được chuyển đến trang đăng nhập để sử dụng VaxBot. * Nếu có vấn đề trong quá trình đăng ký, hệ thống sẽ thông báo lỗi để người dùng có thể cập nhật lại.   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US02 – Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể đăng nhập** | |
| Đăng nhập | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách hàng, nhân vên, bác sĩ, admin | **Ngày lấy thông tin:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông tin vaccine | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng vào website và chọn nút "Đăng nhập" hoặc "Login" để mở trang đăng nhập. * Người dùng nhập email và mật khẩu vào form đăng nhập. * Người dùng có thể chọn "Ghi nhớ tài khoản" để tự động đăng nhập trong những lần sau. * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập: * Nếu thông tin chính xác, hệ thống thông báo "Đăng nhập thành công". * Nếu thông tin sai, hệ thống thông báo "Đăng nhập thất bại".   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US03 – Tìm kiếm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách vãng lai, tôi có thể tìm kiếm** | |
| Tìm kiếm thông tin | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Ngày lấy thông tin:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm thông tin | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi vào website, người dùng sẽ thấy ô tìm kiếm và các tùy chọn tìm kiếm như Vaccine, Bác sĩ, và Lịch tiêm. * Người dùng nhập từ khóa vào ô tìm kiếm và nhấn "Tìm kiếm". * Hệ thống sẽ kiểm tra dữ liệu: * Nếu có kết quả, hệ thống sẽ hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm. * Nếu không có kết quả, hệ thống sẽ thông báo "Không có kết quả".   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US04 – Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản thông tin cá nhân** | |
| Quản lý thông tin cá nhân | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách hàng, nhân viên, bác sĩ, admin, khách vãng lai | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, nhấn vào hình đại diện. * Chọn "Profile", hệ thống hiển thị thông tin cá nhân. * Nhấn "Thay đổi", nhập thông tin mới & xác nhận cập nhật. * Hệ thống kiểm tra: * Nếu thành công thông báo "Thay đổi thành công". * Nếu thất bại thông báo "Thay đổi không thành công".   **Ràng buộc:** Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US05 – Xem thông tin trung tâm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem thông tin về trung tâm** | |
| Xem thông tin về trung tâm | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông tin trung tâm | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện trang chủ sau đó Người dùng nhấn vào thông tin về trung tâm để xem thông tin trung tâm * Người dùng có thể xem các thông tin về trung tâm   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US06 – Xem thông tin dịch vụ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem thông tin về trung tâm** | |
| Xem thông tin dịch vụ | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông tin dịch vụ | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện trang chủ sau đó Người dùng nhấn vào thông tin về dịch vụ để xem thông tin về dịch vụ. * Người dùng có thể xem các thông tin về dịch vụ   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US07 – Xem thông tin về vaccine**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem**  **thông tin về vaccine** | |
| Xem thông tin vaccine | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông tin vaccine | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện trang chủ sau đó Người dùng nhấn vào thông tin vaccine để xem thông tin vaccine * Người dùng có thể xem các thông tin vaccine liên quan tới vaccine.   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US08 – Đặt vaccine và hẹn lịch tiêm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể xem thông tin về trung tâm** | |
| Đặt vaccine và hẹn lịch tiêm | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đặt vaccine và hẹn lịch tiêm | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là khách hàng sử dụng các dịch vụ truy cập vào website. * Ở giao diện trang chủ khách hàng chọn “Đặt lịch tiêm” * Hệ thống chuyển đến trang đặt lịch tiêm. * Người dùng điền thông tin cá nhân và chọn ngày để đặt lịch tiêm. * Hệ thống sẽ kiểm tra: * Nếu thành công sẽ thông báo “Đặt lịch tiêm thành công.” * Ngược lại, sẽ thông báo “Đặt lịch tiêm thất bại.”   **Ràng buộc:** Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US09 – Thanh toán online**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể thanh toán online những dịch vụ mình đã đặt** | |
| Thanh toán online | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn thanh toán online | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng sử dụng các dịch vụ truy cập vào website. * Người dùng chọn vào Đặt lịch tiêm có trên hệ thống * Hệ thống chuyển đến trang “Payment” hiển thị cơ bản các thông tin các dịch vụ đã chọn và tổng số tiền phải thanh toán khi đặt các dịch vụ. * Người dùng chọn thanh toán online * Hệ thống sẽ kiểm tra: * Nếu thành công sẽ thông báo “Thanh toán thành công” * Ngược lại, sẽ thông báo “Thanh toán thất bại”, “Số dư trong tài khoản không đủ”,…   **Ràng buộc:** Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US10 – Liên hệ tư vấn chatbot AI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể liên hệ tư vấn chatbox AI** | |
| Liên hệ tư vấn chatbot AI | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn xem thông tin vaccine liên hệ tư vấn chatbot AI | **Tiêu chí chấp nhận**   1. Tư vấn AI:  * Nhấn "Chat AI", nhập thông tin cần tư vấn. * Hệ thống kiểm tra dữ liệu: * Nếu có hiển thị thông tin. * Nếu không không báo vaccine chưa cập nhật, gợi ý lựa chọn khác. * AI phản hồi sau khi nhập yêu cầu.  1. Tư vấn từ nhân viên:  * Nhấn vào hộp chat, nhập nội dung và nhấn "Send". * Tin nhắn được gửi đến nhân viên tư vấn. * Nhân viên phản hồi sau khi nhận thông tin.   **Ràng buộc:** Không |

* 1. **US11 – Quản lý người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý khách hàng** | |
| Quán lý khách hàng | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý người dùng | **Tiêu chí chấp nhận**  1. Quản lý tài khoản   * Người dùng vào "Account" để quản lý. * Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản và vai trò. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật khách hàng. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa tài khoản. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   2. Phân quyền   * Admin vào "Users" để phân quyền. * Hệ thống hiển thị danh sách Admin, nhân viên, khách hàng, bác sĩ. * Admin chọn Edit, chỉnh cập nhật hoặc xóa vai trò tài khoản. * Hệ thống kiểm tra & thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”. * Thất bại “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US12 – Quản lý loại vaccine**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể**  **quản lý loại vaccine** | |
| Quản lý loại vaccine | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý loại vaccine | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập website, chọn "Vaccine" để quản lý. * Hệ thống hiển thị danh sách loại vaccine. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật loại vaccine. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa loại vaccine. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US13 – Quản lý vaccine**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể**  **quản lý vaccine** | |
| Quản lý loại vaccine | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên, bác sĩ | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý vaccine | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập website, chọn "Vaccine" để quản lý. * Hệ thống hiển thị danh sách vaccine. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật vaccine. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa vaccine. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US14 – Quản lý danh sách lịch hẹn**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý danh sách lịch hẹn** | |
| Quản lý danh sách lịch hẹn | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên , bác sĩ | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý danh sách lịch hẹn | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Danh sách lịch hẹn" * Hệ thống hiển thị danh sách lịch hẹn. * Bác sĩ: Xem danh sách lịch hẹn. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật loại vaccine. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa loại vaccine. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên, bác sĩ |

* 1. **US15 – Quản lý lịch sử tiêm chủng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể**  **quản lý lịch sử tiêm chủng** | |
| Quản lý lịch sử tiêm chủng | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý lịch sử tiêm chủng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Lịch sử tiêm chủng" * Hệ thống hiển thị danh sách lịch sử tiêm chủng. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật lịch sử tiêm chủng. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa lịch sử tiêm chủng. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US16 – Quản lý đơn đặt hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý đơn đặt hàng** | |
| Quản lý đơn đặt hàng | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý đơn đặt hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Quản lý đơn đặt hàng" * Hệ thống hiển thị danh sách đơn đặt hàng. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật đơn đặt hàng. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa đơn đặt hàng . * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US17 – Quản lý thanh toán**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý thanh toán** | |
| Quản lý thanh toán | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý thanh toán | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Quản lý thanh toán" * Hệ thống hiển thị danh sách thanh toán. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật danh sách thanh toán. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa danh sách thanh toán. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại” * Ràng buộc: Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US18 – Quản lý nhà cung cấp**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý nhà cung cấp** | |
| Quản lý nhà cung cấp | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý nhà cung cấp | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Nhà cung cấp" * Hệ thống hiển thị danh sách nhà cung cấp. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật nhà cung cấp. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa nhà cung cấp. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US19 – Quản lý nhà sản xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý nhà sản xuất** | |
| Quản lý nhà sản xuất | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý nhà sản xuất | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập hệ thống, vào "Nhà sản xuất" * Hệ thống hiển thị danh sách nhà sản xuất. * Nhân viên: Xem, thêm, cập nhật nhà sản xuất. * Admin: Xem, thêm, cập nhật, xóa nhà sản xuất. * Hệ thống kiểm tra và thông báo: * Nếu thành công hiển thị “Cập nhật thành công”, “Cập nhật thành công”, “Xóa thành công”, “Thêm thành công”. * Nếu thất bại hiển thị “Cập nhật thất bại”, “ Thêm thất bại”, “Cập nhật thất bại”, “Xóa thất bại”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US20 – Tư vấn khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể tư vấn khách hàng** | |
| Đọc blog tin tức | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn tư vấn khách hàng | * Tiêu chí chấp nhận * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện người dùng nhấn vào hộp chat khi truy cập hệ thống để nhận yêu cầu tư vấn từ khách hàng. * Người dùng nhập vào thanh chat trả lời những yêu cầu về tiêm vaccine từ khách hàng * Tin nhắn trên hộp chat sẽ được gửi khi người dùng nhấn “Send” hoặc “Enter” với thông tin trả lời yêu cầu từ khách hàng đã nhập trên thanh chat. Ngược lại, tin nhắn sẽ không được gửi nếu admin chưa nhập thông tin * Người dùng sẽ nhận thông tin và sau đó khách hàng sẽ phản hồi lại   **Ràng buộc**: Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US21 – Nhắc hẹn tự động**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể được nhắc hẹn tự động** | |
| Nhắc hẹn tự động | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Khách hàng được muốn nhắc hẹn tự động | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng sẽ nhận được lịch nhắc hẹn tự động nếu đăng ký lịch tiêm vaccine thành công * Nhắc hẹn tự động sẽ được gửi về gmail của khách hàng trước ngày có lịch tiêm vaccine * Người dùng sẽ nhận được thông tin nhắc hẹn tự động   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US22 – Báo cáo thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể quản lý báo cáo thống kê** | |
| Báo cáo thống kê | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Admin, nhân viên | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý báo cáo thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện sau đó nhấn vào báo cáo thống kê * Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ báo cáo thống kê Admin, nhân viên có thể: * Xem báo cáo thống kê * Xuất báo cáo thống kê * Hệ thống sẽ hiển thị: * Nếu thành công sẽ thông báo “ Xuất báo cáo thành công ” * Ngược lại, sẽ thông báo “ Xuất báo cáo thất bại ”   **Ràng buộc:** Đăng nhập đúng tài khoản Admin và nhân viên |

* 1. **US23 – Đọc blog tin tức**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là người dùng, tôi có thể đọc blog tin tức** | |
| Đọc blog tin tức | **Dự án:** VAXBOT |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, khách hàng | **Date:** 24/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đọc blog tin tức | **Tiêu chí chấp nhận**   * Là người dùng truy cập vào hệ thống * Hệ thống sẽ hiển thị giao diện trang chủ sau đó Người dùng bấm vào trang blog tin tức * Người dùng có thể xem các blog tin tức liên quan tới vaccine.   **Ràng buộc:** Không |